

## ODONTOTICKET .COM

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido a **ODONTOTICKET®** ([www.odontoticket.com](http://www.odontoticket.com)) plataforma desarrollada por **PORTAL ODONTOLOGOS®** para hacer más sencilla la capacitación continua de los odontólogos. – ODONTOTICKET®, le ofrece funciones de sitio web ya sea a través de dispositivos fijos y/o móviles y otros productos y servicios cuando ADQUIERE ACCESO A LOS EVENTOS Y CONGRESOS DE ODONTOLOGIA MAS IMPORTANTES DEL PAIS. ODONTOTICKET®\_utiliza los productos o servicios, y/o emplea software puesto a disposición por PORTAL ODONTOLOGOS® (en lo sucesivo los "Servicios"). ODONTOTICKET®\_le presta los Servicios bajo las siguientes condiciones.

Al utilizar los Servicios, usted expresamente acepta las condiciones que se describen a lo largo de los presentes Términos y Condiciones:

ODONTOTICKET®\_ofrece diversos productos y/o servicios que se relacionan de manera directa y/o indirecta con la industria de LA ODONTOLOGIA, y dependiendo de la naturaleza de estos pueden aplicar condiciones especiales para cada uno de éstos, mencionando sin limitar tiempos de entrega, políticas de cancelación y/o devolución, costo de envío, entre otros.

Solamente se podrán realizar compras y entregas de paquetes en el territorio de la República Mexicana, no habrá entrega de paquetes en el extranjero.

#### PRIVACIDAD

Cada vez que utilice los Servicios, usted estará sujeto a nuestro Aviso de Privacidad, el cual podrá consultar en el siguiente link <https://odontoticket.com/aviso-de-privacidad.php>, así como a las finalidades establecidos en el mismo.

#### COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cada vez que utilice un Servicio, adquiera un producto o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta expresamente recibir comunicaciones de ODONTOTICKET®\_de manera electrónica mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto (SMS), mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web, servicios de mensajería instantánea, entre otros. Usted acepta expresamente otorgar su consentimiento para que todos los contratos, acuerdos, transacciones, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos y/o se realicen por medios electrónicos, cumplen con cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

#### PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo contenido alojado o puesto a disposición a través de ODONTOTICKET® ya sea en su conjunto y/o en lo individual cualquiera de los Servicios, como por ejemplo: textos, gráficos, logotipos, íconos de botones, imágenes, clips de audio y/o video, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de sus EXPOSITORES, PROFESIONISTAS, COLEGIOS, BARRAS y/o cualquier otra forma de ASOCIACION con la que se identifiquen y/o en su caso de ODONTOTICKET® o de sus proveedores de contenido; y estás a su vez,

se encuentran protegidas por las leyes internacionales y de los Estados Unidos Mexicanos relacionadas con derechos de autor.

Los diseños, gráficos, logotipos, imágenes, audiovisuales, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de ODONTOTICKET® y/o los Servicios son marcas o representan la imagen comercial de PORTAL ODONTOLOGOS® en los Estados Unidos Mexicanos y otros países. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de ODONTOTICKET® en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a ODONTOTICKET®, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a ODONTOTICKET®. El resto de las marcas registradas que no son propiedad de ODONTOTICKET® y que aparecen incluidos o están disponibles a través de ODONTOTICKET® pertenecen a sus respectivos propietarios, titulares y/o licenciarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con ODONTOTICKET®.

ODONTOTICKET® para su funcionamiento utiliza diversas licencias de derechos de autor y/o propiedad industrial, incluyendo sin limitar marcas, avisos comerciales y/o patentes.

Al ingresar y/o utilizar ODONTOTICKET®, usted acepta y reconoce expresamente que: (i) no tendrá derecho a realizar reventa ni de uso comercial de ninguno de los productos y/o servicios que se encuentren en ODONTOTICKET® así como de los Servicios ni de sus contenidos; (ii) derecho a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios; (iii) derecho a realizar ningún uso derivado de los Servicios ni de sus contenidos; y, (iv) ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. ODONTOTICKET® y sus licenciarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estos Términos y Condiciones de Uso. No está permitida la reproducción total o parcial, réplica, copia, venta, reventa y/o explotación de ningún tipo de los productos, servicios y/o contenidos que se encuentren en ODONTOTICKET® ni de parte alguna de los mismos con cualquier fin, incluida la comercialización, sin previo consentimiento por escrito de ODONTOTICKET® y/o PORTAL ODONTOLOGOS®. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de ODONTOTICKET® sin el consentimiento correspondiente previo por escrito de sus representantes legales. No está permitido el uso de metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas de ODONTOTICKET® sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

## **SU CUENTA**

Es posible que usted requiera crear una cuenta propia dentro del portal ODONTOTICKET®, para acceder a la misma y contar con un método de pago válido asociado a su cuenta para utilizar ciertos Servicios y poder realizar la compra de productos, servicios, eventos y/o congresos que se ofrecen. Usted acepta y reconoce ser el único responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña proporcionada por ODONTOTICKET®, así como de restringir el acceso a su computadora y demás dispositivos móviles, y en consecuencia asume la responsabilidad de cualesquier actividades realizadas

desde su cuenta y/o utilizando su contraseña. No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad.

ODONTOTICKET® se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar ordenes en caso de violación a los presentes Términos y Condiciones de Uso, y/o a cualquier política, términos y condiciones de ODONTOTICKET®, derechos de terceros o comisión de un delito, conductas que vayan en contra de la moral y las buenas costumbres o cualquier conducta que dañe la reputación de ODONTOTICKET® o la experiencia al cliente, entre otros.

## **OPINIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTROS CONTENIDOS**

Los usuarios podrán publicar sus opiniones y/o comentarios, ; enviar comunicaciones; siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, abusivo, constituya un supuesto de amenaza o difamación, o invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable, ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam", en estos casos ODONTOTICKET® se reserva el derecho de eliminar las publicaciones que realicen.

No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier contenido.

Usted otorga a favor de ODONTOTICKET® y sus licenciarios el derecho a utilizar el nombre facilitado por usted en relación con cualquier contenido que publique en ODONTOTICKET®, del cual usted declara bajo protesta de decir verdad es el autor y/o titular y por tanto se obliga a sacar en paz y a salvo a ODONTOTICKET® respecto de cualesquiera reclamaciones en relación con el contenido que usted proporcione. ODONTOTICKET® no asume responsabilidad alguna respecto de cualquier contenido publicado por usted o cualquier tercero.

## **RIESGO DE PÉRDIDA**

El envío y entrega de los productos comprados en ODONTOTICKET® son responsabilidad del proveedor o vendedor del producto y/o servicio particular, en consecuencia, la entrega, daño y/o pérdida del producto estarán sujetas a las políticas del servicio de mensajería elegido por dicho proveedor quien será el único responsable en caso de daño y/o pérdida del producto. Para contactar al proveedor o vendedor, mándanos un correo a: [suporte@odontoticket.com](mailto:suporte@odontoticket.com) dentro de los 7 (siete) días posteriores a que recibas el producto dañado y/o a la fecha de entrega ofrecida en caso de no recibir el producto, explicando la situación y te contactaremos con el proveedor o vendedor que corresponda.

El proveedor o vendedor, así como ODONTOTICKET® no asumen la recepción y/o titularidad del producto devuelto hasta la recepción del mismo en la dirección de devolución que sea señalada en su oportunidad.

## **DESCRIPCIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Toda la información acerca de los productos y/o servicios contenida en nuestro sitio web es proporcionada por el proveedor o vendedor del servicio y/o producto particular únicamente

con fines informativos reservándose el que dichas descripciones contengan imprecisiones. Se recomienda en el caso de servicios de STREAMING, leer detenidamente los términos y condiciones adelante especificadas. Antes de usar los productos siempre lea las etiquetas, advertencias e instrucciones de uso de los productos.

## **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTO**

Al comprar cualquier producto en ODONTOTICKET®, aceptas nuestras políticas de devolución y cambio que se describen a continuación:

Puedes solicitar una devolución completa de tu pedido o cambio solo en caso de alguno de los siguientes supuestos:

### **A) PRODUCTO ERRÓNEO.**

Si realizaste una compra y recibes un producto diferente al que compraste, repórtalo de inmediato a nuestro Servicio de Atención a Clientes al correo electrónico: [sophorte@odontoticket.com](mailto:sophorte@odontoticket.com) cuentas con 7 días naturales a partir de que lo recibiste para iniciar el proceso de solicitud de devolución. Nuestro equipo dará seguimiento a tu caso y te contactará dentro de las 72 horas hábiles siguientes para ayudarte durante el proceso de devolución. La devolución por producto erróneo no aplicará en caso de que el proceso de devolución no se inicie dentro de los 7 días naturales a partir de que el producto se haya entregado en el domicilio de entrega indicado por el cliente al momento de la compra.

### **B) DEFECTOS DE FÁBRICA**

Si tu producto llegó con algún desperfecto o defecto de fábrica, repórtalo de inmediato a nuestro Servicio de Atención a Clientes al correo electrónico: [sophorte@odontoticket.com](mailto:sophorte@odontoticket.com) cuentas con 7 días naturales a partir de que lo recibiste para iniciar el proceso de solicitud de devolución. Nuestro equipo dará seguimiento a tu caso y te contactará dentro de las 72 horas hábiles siguientes para ayudarte durante el proceso de cambio. La devolución por producto con defectos de fábrica no aplicará en caso de que el proceso de devolución no se inicie dentro de los 7 días naturales a partir de que el producto se haya entregado en el domicilio de entrega indicado por el cliente al momento de la compra.

En casos donde aplique la política de cambio o devolución por tratarse de un producto erróneo, con algún defecto que imposibilite su uso o en mal estado, los gastos de recolección, así como del envío del nuevo producto al cliente, serán cubiertos por el proveedor responsable de dicho producto.

### **C) CANCELACION DE PEDIDO DE PARTE DE “ODONTOTICKET.COM”**

**“ODONTOTICKET.COM”**, se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido. Algunos motivos de cancelación de pedido pueden ser: error con el método de pago; dirección inexistente, incompleta o confusa; productos no disponibles, compra de una cantidad excesiva del mismo producto, entre otros.

## **SERVICIOS DE STREAMING**

El usuario reconoce que, en virtud de estas condiciones y normativas generales, ODONTOTICKET®, no cede ni transfiere al usuario FINAL de la presente página, ningún derecho sobre su propiedad o sobre cualquier propiedad de terceras partes.

ODONTOTICKET® sólo autoriza al usuario el acceso y uso de estos de conformidad con los términos indicados en las presentes condiciones y normativas. ODONTOTICKET®, autoriza a los usuarios a acceder y navegar en el sitio Web utilizando los servicios y visualizando los contenidos que allá se incorporen. Los usuarios no están autorizados para: copiar, divulgar, transmitir, comunicar, modificar, alterar, distribuir (incluyendo correos electrónicos e Internet) ceder, o, en cualquier otra forma, desplegar actividades que conlleven a cualquier tipo de uso comercial de la presente página Web y contenido digital de la marca, ya sea parcial o total. En cualquier caso, la licencia de uso reconocida en el presente apartado no podrá ser, en ningún caso, cedida o transferida a terceras partes.

El acceso, visualización y, en su caso, descarga de los contenidos y/o servicios se realizará siempre y en todo caso con fines estrictamente personales y no comerciales. ODONTOTICKET® se reserva todos y cada uno de los derechos sobre la Propiedad, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo; los derechos de propiedad intelectual e industrial que ostente sobre los mismos. ODONTOTICKET® no concede ninguna otra licencia o autorización de uso sobre su Propiedad, diferente a la que expresamente se detalla en la presente cláusula. Por otra parte, la prestación del servicio del sitio Web de ODONTOTICKET® es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) del sitio.

## **PRECIOS**

Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través de ODONTOTICKET®, incluyen impuestos. Toma en cuenta que siempre deberás pagar el monto que corresponda al producto y/o servicio adquirido, más los costos de envío e impuestos aplicables. El precio que aparece en los productos y/o servicios ofertados en ODONTOTICKET®, representa el precio de venta al público listado en dicho producto y es establecido por el proveedor o vendedor de este. Los precios listados estarán sujetos a cambio sin previo aviso.

## **METODOS DE PAGO**

Podrás realizar tu pago con los siguientes métodos:

Tarjetas de crédito/débito: Visa, MasterCard o American Express.

Meses iguales con tarjeta de crédito Visa, MasterCard o American Express.

Aplicarán algunas promociones disponibles como cupones de descuento, solamente en algunos productos y en temporalidades específicas indicadas por el proveedor de cada producto por lo que te sugerimos revisar los términos y condiciones aplicables a cada promoción.

## **DISPONIBILIDAD**

Toda la información y detalles respecto de la disponibilidad, envío o entrega de un producto y/o servicio se trata únicamente de estimaciones. Cuando usted realice su pedido, le enviaremos un mensaje confirmando la recepción de su orden. En caso de que, por cualquier razón, durante el procesamiento de su orden, el producto ordenado por usted ya

no se encontrara disponible, se realizará el reembolso correspondiente respecto a aquellos productos no disponibles.

## **EL ROL DE ODONTOTICKET®**

ODONTOTICKET®, permite a terceras partes ofrecer y vender sus productos, servicios, eventos y/o congresos de odontología en ODONTOTICKET®, lo cual se indica en la página de detalles de estos productos. A pesar de que ODONTOTICKET®, facilita las transacciones a través del Marketplace de PORTAL ODONTÓLOGOS®, este no es ni el comprador ni el vendedor o proveedor de los productos y/o servicios ofrecidos por terceros vendedores, promotores, proveedores y/o cualquier otro agente de comercio. Por lo tanto, el contrato por la compra de cualquier producto y/o servicio comercializado por un tercero vendedor, proveedor, promotor y/o cualquier otro agente de comercio, es celebrado única y exclusivamente entre comprador y al vendedor o proveedor de dicho producto y/o servicio. ODONTOTICKET®, no es parte de ese contrato y no asume ninguna responsabilidad relacionada con el mismo, ni actúa como representante del vendedor, proveedor, promotor y/o agente de comercio. El vendedor, promotor, proveedor y/o agente de comercio es responsable de la venta de sus productos y/o servicios, así como de ofrecer asistencia en cuanto a las reclamaciones del comprador y/o usuario con respecto a cualquier asunto relacionado con dicho contrato entre el comprador y vendedor o proveedor. No obstante, y debido a que ODONTOTICKET®, desea garantizar al comprador un espacio seguro donde realizar sus compras y/o contratar los servicios, ODONTOTICKET®, ofrece asistencia enviando al cliente un correo con la orden de compra, especificaciones del producto y el link de rastreo de la empresa encargada de la paquetería, en caso de tratarse de productos tangibles y de así requerirlo podrá solicitar asistencia para mediar temas con su envío al correo: [soporte@odontoticket.com](mailto:soporte@odontoticket.com) para el seguimiento de las transacciones realizadas en la plataforma.

## **ACTUALIZACIONES**

A efecto de mantener actualizado el Software de ODONTOTICKET®, nosotros podremos ofrecer actualizaciones automáticas o manuales en cualquier momento y sin necesidad de notificarlo a usted, en cuyo caso el sistema podrá tener intermitencias durante dichas actualizaciones.

## **POLÍTICAS, MODIFICACIÓN E INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES**

Nos reservamos el derecho de efectuar cambios a nuestro sitio web, políticas, condiciones de los servicios, y los presentes Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento y el uso continuo de los Servicios por parte de usted acreditará su aceptación expresa de dichos cambios. Si cualquiera de estas condiciones se considera inválida, nula, o inexigible por cualquier causa, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez y exigibilidad de ninguna de las condiciones restantes.

## **CONTROVERSIAS**

Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso de los Servicios en ODONTOTICKET®, los productos o servicios vendidos, distribuidos y/o contratados a través de ODONTOTICKET®, o los presentes Términos y Condiciones de Uso será sometida de conformidad a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que Usted

y nosotros renunciamos a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder por razón de domicilios o por cualquier otra causa.

**NUESTRO DOMICILIO**

CIRCUITO CIRCUNVALACION PTE 149-B CIUDAD SATELITE, NAUCALPAN, ESTADO DE MÉXICO CP 53100

Última actualización: 15 de junio del 2022

Ultima revisión al contenido: 14 de agosto del 2022